

## Change-Management

Die Belieferung mit hochwertigen Produkten ist unser oberstes Anliegen. Im Zuge unseres Qualitätsverständnisses und zur Wahrung größtmöglicher Transparenz in Bezug auf die Produkte unserer Kunden verpflichten wir uns, umfassend und rechtzeitig zu informieren bei Änderungen

- der Rohstoffzusammensetzung unserer Produkte
- regulatorischer Art
- an den Spezifikationen
- innerhalb unserer Verfahren zur Qualitätskontrolle
- bei der Namensgebung von Produkten, Artikelnummern oder Chargen
- bei der Art der Verpackung oder des Versands

Jede der o.g. Änderungen werden wir frühzeitig kommunizieren. Bei Änderungen, die nicht durch Treffert zu beeinflussen sind (z.B. kurzfristige Abkündigung von Pigmenten durch Vorlieferanten) erfolgt die Information zum Zeitpunkt der Kenntniserlangung.